Утвержден приказом

 Министерства социальных отношений

Челябинской области

 от «13» июня 2017 г. № 181

План

реализации мероприятий,

предусмотренных Планом мероприятий («дорожной картой»)

«Повышение эффективности и качества услуг

в сфере социального обслуживания населения Челябинской области
(2013-2018 годы)»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
| I. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан |
| 1. | Детальный анализ итогов реализации в 2013-2016 годах «дорожной карты» (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению. Направление информации в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова |
| 2. | Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Челябинской области на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации учреждений социального обслуживания, и средства, полученные от приносящей доход деятельности. Направление информации в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) | 2017-2018 годы | Л.А. Бута;О.Н. Денисова |
| 3. | Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому. Направление информации в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) | 2017-2018 годы  | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
| 4. | Мониторинг обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (в ходе ежегодных собеседований). Направление информации в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;Л.А. Бута;С.А. Мальцева;О.Н. Денисова;управления социальной защиты населения |
| 5. | Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности учреждений всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных учреждений (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности) | 2017-2018 годы |  А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук;учреждения социального обслуживания |
| 6. | Мониторинг образовательных организаций, осуществляющих профессиональное обучение, профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование работников учреждений социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией Направление итогов мониторинга в учреждения социального обслуживания | II-III квартал 2017 года | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук;управления социальной защиты населения |
| 6.1. | Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников учреждений социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией.Подготовка локальных правовых актов учреждений социального обслуживания об утверждении планов повышения квалификации работников на 2017-2018 г.г. | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук;управления социальной защиты населенияучреждения социального обслуживания  |
| 7. | Реализация планов повышения квалификации работников учреждений социального обслуживания на 2017-2018 г.г. | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания  |
| 7.1. | Подготовка и направление отчетов в Минсоцотношений об организации повышения квалификации работников учреждений социального обслуживания в 2017-2018 г.г. | ноябрь 2017 года-2018 год | управления социальной защиты населения;государственные учреждения социального обслуживания |
| 8. | Актуализация показателей деятельности директоров государственных учреждений социального обслуживания  | сентябрь 2017 года | Л.А. Бута;А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;О.Н. Денисова;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова; А.В. Мосейчук |
| 9. | Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных учреждений социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг. Направление информации в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;государственные стационарные учреждения социального обслуживания |
| 10. | Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук |
| 11. | Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания:ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов Челябинской области на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания. Направление информации в федеральные органы исполнительной власти (по запросу) | ежегодно | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;Е.Е. Коломытцева;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;Р.Н. Фахаргалиев;А.В. Мосейчук;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания  |
| II. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан |
| 1. | Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Челябинской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений. Направление информации в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук |
| 2. | Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания (по запросу) | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;Е.Е. Коломытцева |
| 3. | Разработка предложений по установлению критериев определения индивидуальной нуждаемости в предоставлении социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания (внесение изменений в порядки предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденные постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. № 564-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг») | IV квартал 2017 года | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук |
| 4. | Совершенствование нормативных правовых актов по расчету тарифов на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания на основании подушевых нормативов финансирования в разрезе всех социальных услуг | IV квартал 2017 года | Л.А. Бута;А.В. Гусев; О.Н. Денисова;С.А. Мальцева |
| III. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию |
| 1. | Реализация пилотного проекта по созданию региональной модели социального сопровождения семей с детьми в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации") | 2017-2018 годы | Т.М. Чиркова;И.Ю. Околелова;управления социальной защиты населения |
| 2. | Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов:подготовка правового акта Минсоцотношений;реализация пилотного проекта;внедрение проекта в муниципальных образованиях области  | III квартал 2017 годаIV квартал 2017 года2018 год | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;управления социальной защиты населения |
| 3. | Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания граждан. Направление информации в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова  |
| 4. | Обеспечение межведомственного взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом указанных препаратов, в соответствии с межведомственным приказом Министерства здравоохранения Челябинской области и Министерства социальных отношений Челябинской области от 15 октября 2013 г. № 1732/407  | ежегодно | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;учреждения социального обслуживания;организации здравоохранения |
| IV. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания |
| 1. | Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих учреждений, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание. Направление информации в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) | постоянно | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
| 2. | Формирование перечня действующих учреждений социального обслуживания, чьи здания нуждаются в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием полного перечня учреждений, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, с указанием объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Челябинской области, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе снижения очередности на стационарное социальное обслуживание).Направление информации в Пенсионный фонд Российской Федерации (по запросу) и Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) |  сентябрь 2017 года -2018 год | А.В. Гусев;Е.Е. Коломытцева |
| 3. | Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих учреждений, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание, в том числе за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации. Направление информации в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) | Ежегодно в соответствии с приказами Минсоцотношений, распоряжениями по распределению субсидий, социальными программами | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;Е.Е. Коломытцева;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук;управления социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания |
| 4. | Создание на базе объекта незавершенного строительства площадью 8496,3 кв. метра (город Южноуральск, улица Павлова, дом 20) психоневрологического интерната на 200 мест  | 2017-2018 годы (в сроки, предусмотренные Планом мероприятий, утвержденным первым заместителем Губернатора Челябинской области Е.В. Рединым) | А.В. Гусев;Л.А. Бута;Е.Е. Коломытцева;С.А. Мальцева;О.Н. Денисова;С.Л. Немчинова;А.В. Орлов |
| 5. | Мониторинг потребности учреждений социального обслуживания в оборудовании и обеспечении мобильных бригад автотранспортом, формирование перечня учреждений и объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Челябинской области, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий | ежегодно (II-III квартал) | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук |
| 6. | Реализация, анализ результатов (подведение итогов) и корректировка (при необходимости) перспективной схемы развития и размещения учреждений, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан, до 2020 года с учетом специфики Челябинской области и нуждаемости граждан в социальных услугах  | 2017- 2018 годы | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;Е.Е. Коломытцева |
| V. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому |
| 1. | Разработка и (или) внедрение новых (в том числе стационарозамещающих) технологий предоставления социальных услуг гражданам:  | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
|  | 1) предоставление услуг по технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»: в 2017 году – 30 приемных семей;в 2018 году – 40 приемных семей | 2017-2018 годы | А.В. Гусев;Л.Н. Расчектаева;С.А. Мальцева;А.В. Сиротина;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
|  | 2) предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому» 100 гражданам, в том числе:в 2018 году – 100 гражданам;проведение мониторинга и анализа имеющейся практики;подготовка методических рекомендаций для управлений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания | 2018 годII-III квартал 2017 годаIV квартал 2017 года | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания  |
|  | 3) реализация пилотного проекта по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами:в 2017 году – 10 гражданам;в 2018 году – 30 гражданам;обсуждение проекта на совете директоров стационарных учреждений;подготовка правового акта (письма) Минсоцотношений о реализации пилотного проекта;реализация пилотного проекта | 2017-2018 годыII квартал 2017 годаIII квартал 2017 годаIV квартал 2017 года-2018 год | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
|  | 4) реализация пилотного проекта по предоставлению социальных услуг на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (сопровождаемое проживание):в 2017 году – 10 гражданам;в 2018 году – 20 гражданам;обсуждение проекта на совете директоров стационарных учреждений;подготовка правового акта (письма) Минсоцотношений о реализации пилотного проекта;реализация пилотного проекта | 2017-2018 годыII квартал 2017 годаIII квартал 2017 годаIV квартал 2017 года–2018 год | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
| 2. | Разработка и (или) внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности: 1) «Социальный туризм» - 1 500 гражданам, в том числе:в 2017 году – 700 гражданам;в 2018 году - 800 гражданам;2) «Библиотека на дому» - 1 700 гражданам, в том числе:в 2017 году – 800 гражданам;в 2018 году - 900 гражданам;3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах» - 290 гражданам, в том числе:в 2017 году – 130 гражданам;в 2018 году - 160 гражданамподготовка методических рекомендаций Минсоцотношений по внедрению новых технологий | 2017-2018 годы II-III квартал 2017 года | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
| 3. | Предоставление субсидий негосударственным поставщикам социальных услуг в стационарной форме:в 2017 году – на оказание социальных услуг 30 гражданам;в 2018 году – на оказание социальных услуг 50 гражданам | 2017-2018 годы  | А.В. Гусев;С.А. Мальцева |
| 4. | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому:1) «Клуб юных волонтеров»:в 2017 году – 2 600 гражданам;в 2018 году – 2 700 гражданам;2) «Серебряный волонтер»:в 2017 году – 200 гражданам;в 2018 году - 300 гражданам;подготовка методических рекомендаций Минсоцотношений  | 2017-2018 годы II-III квартал 2017 года | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
| 5. | Осуществление мероприятий по проведению в Челябинской области независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания | 2017-2018 годы  | Е.А. Голубцова |
| 6. | Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг, в том числе: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований (ведение официальных интернет-сайтов в соответствии с требованиями, установленными законодательством; публикации в СМИ) | постоянно | Е.В. Давлетшина;А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук;управления социальной защиты населения,учреждения социального обслуживания  |
| 7. | Перепрофилирование одного из действующих домов-интернатов для престарелых и инвалидов на 100 мест в психоневрологический интернат | 2017 год | А.В. Гусев;С.А. Мальцева |
| 8. | Открытие в стационарных учреждениях социального обслуживания дополнительно 182 коек | 2017 год | А.В. Гусев;С.А. Мальцева |
| 9. | Реализация планов мероприятий («дорожных карт») по приведению учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детских домов-интернатов, в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей». Направление отчетов в федеральные органы исполнительной власти (по запросу) | 2017-2018 годы | Т.М. Чиркова;А.В. Гусев;И.Ю. Околелова;Р.Н. Фахаргалиев;С.А. Мальцева |
| 10. | Взаимодействие государственных стационарных учреждений социального обслуживания с образовательными организациями высшего и среднего образования по вопросам:организации на базе стационарных учреждений практики студентов и привлечения их к деятельности в сфере социального обслуживания;научного сопровождения и практического внедрения технологий социального обслуживания;разработки индикативных показателей оценки эффективности и качества предоставления социальных услуг.Направление в Минсоцотношений отчетов о проделанной работе | 2017-2018 годыноябрь (ежегодно) | А.В. Гусев;С.А. Мальцева;государственные учреждения социального обслуживания  |
| VI. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики". Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания |
| 1. | Проведение мероприятий по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Челябинской области | ежегодно | Л.А. Бута;О.Н. Денисова;управления социальной защиты населения,учреждения социального обслуживания |
| 2. | Учет при формировании областного бюджета расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с «дорожной картой» в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам в Челябинской области | ежегодно | Л.А. Бута;О.Н. Денисова  |
| 3. | Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания по реализации «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты груда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (собеседования, семинары, методические дни и т.д.) | постоянно | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;Л.А. Бута;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук;О.Н. Денисовауправления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания  |
| 4. | Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты груда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме мониторинга, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2013 г. № 234а «О формах мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы»  | ежегодно 2 раза в год | Л.А. Бута;О.Н. Денисова;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
| 5. | Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания в соответствии с настоящей «дорожной картой» по системе социальной защиты населения | 2017-2018 годы | Л.А. Бута;О.Н. Денисова;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
| 6. | Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников учреждений социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов | 2017-2018 годы (в сроки, предусмотренные Планом-графиком мероприятий по внедрению профессиональных стандартов руководителей и работниковучреждений системы социальной защиты населения Челябинской области, утвержденным Министром социальных отношений Челябинской областиТ.Е. Никитиной) | А.В. Гусев;Т.М. Чиркова;Л.А. Истомина;С.А. Мальцева;И.Ю. Околелова;А.В. Мосейчук;управления социальной защиты населения;учреждения социального обслуживания |
| 7. | Заключение «эффективных контрактов» с руководителями государственных учреждений социального обслуживания  | 2017-2018 годы | О.А. Гладкова |
| 8. | Заключение «эффективных контрактов» с руководителями муниципальных учреждений социального обслуживания, с вновь принятыми работниками учреждений социального обслуживания | 2017-2018 годы | управления социальной защиты населения;руководители учреждений социального обслуживания |
| 9. | Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на себя и членов своей семьи руководителями государственных учреждений социального обслуживания  | 2017-2018 годы | руководители государственных учреждений социального обслуживания |
| 10. | Осуществление контроля своевременного предоставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на себя и членов своей семьи руководителями государственных учреждений социального обслуживания | 2017-2018 годы | О.А. Гладкова |
| 11. | Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на себя и членов своей семьи руководителями муниципальных учреждений социального обслуживания | 2017-2018 годы | управления социальной защиты населения;руководители муниципальных учреждений социального обслуживания |